



#### Longitud de la contraseña:

- Por lo menos 8 caracteres

#### Requisitos de la contraseña:

- Comenzar con una letra
- Incluir al menos una letra mayúscula
- Incluir al menos una letra minúscula
- Incluir al menos un número
- Incluir al menos un carácter especial (como @, #, \$, etc.)
- Contener al menos seis caracteres diferentes a los usados en su contraseña anterior
- No puede ser igual a una de sus 12 contraseñas anteriores

#### Cambio de contraseña

##### y expiración:

- Debe ser cambiada cada 60 días
- Usted puede crear su propia contraseña o usar la contraseña sugerida proporcionada por myCGS

#### Olvido de la contraseña:

- Si usted no recuerda su contraseña, seleccione el enlace "Forgot Password" en la pantalla de ingreso y siga los pasos siguientes

# Guía de Referencia Rápida para la Contraseña

## Sugerencias y Recordatorios

- Cuando usted haya terminado de usar myCGS, cierre la sesión formalmente usando el enlace "Log Out" en la esquina superior derecha. No haga click en la "X" para cerrar la ventana, esto causará un cierre incorrecto.
  - Si experimenta un bloqueo, debe esperar 15 minutos antes de intentar ingresar nuevamente.
- Los usuarios que hayan ingresado al sistema, serán automáticamente desconectados después de 15 minutos de inactividad.
  - Si usted ha sido desconectado debido a inactividad, puede inmediatamente ingresar otra vez.
- Si usted ha intentado ingresar tres veces en un periodo de 120 minutos y no ha tenido éxito, su cuenta será bloqueada. Debe llamar al Centro de Contacto de Proveedores al 1.866.270.4909 para desbloquear su cuenta.
  - Si usted ha intentado dos veces consecutivas sin éxito, espere 120 minutos antes de intentar ingresar nuevamente o use el enlace "Forgot Password"
  - Con el fin de mantener la cuenta de myCGS activa, usted debe ingresar al portal al menos una vez cada 30 días después de 90 días de inactividad (ingresos no exitosos), su cuenta será borrada permanentemente.

## Change Password

After successfully changing your password, you will be immediately taken back to the login screen.

User ID:

Old Password:

Password Suggestion:

New Password:

Reenter password to confirm:

Passwords must meet the following requirements:

- Be at least eight characters
- Begin with a letter
- Include at least one upper case letter
- Include at least one lower case letter
- Include at least one number
- Include at least one special character (such as @, #, \$, etc.)
- Contain at least six different characters than your previous password
- May not be the same as one of your previous 12 passwords

**Sugerencia:** Usted recibirá un recordatorio a través de un correo electrónico de la dirección [mycgs.no.reply@mycgsportal.com](mailto:mycgs.no.reply@mycgsportal.com) cuando usted no ha ingresado a myCGS en un periodo de 20 días consecutivos. Usted continuará recibiendo recordatorios para que ingrese con el fin de prevenir que su cuenta sea suspendida. Agregue este correo electrónico a su libro de direcciones, para asegurarse que su notificación es entregada en su buzón de entrada.



A CELERIAN GROUP COMPANY

