

NOTICIAS DEL MES

—OCTUBRE 2019—



Cambios/Novedades

Para esta edición tenemos

1. IVR y myCGS

El horario de disponibilidad de estos dos portales para los menús que requieren tener acceso a la información que necesita conexión con el sistema se ha ampliado en una hora. Ahora es de Lunes a Viernes de 6 AM a 9 PM hora del centro. Estos menús son: Estatus de las reclamaciones, elegibilidad del beneficiario, estatus del CMN para preguntas de artículos iguales o similares, información de estadía en SNF/hospital, información de hospicio, reclamaciones por suministros para diabéticos, reclamaciones por zapatos para diabéticos, tarifas, cheques pendientes, últimos 5 cheques emitidos y estatus de las aplicaciones para EFT.

2. Revisión de los Artículos de la Política

Zapatos Terapéuticos para Personas con Diabetes

- Se agregó el código HCPCS A5514 a la referencia de las plantillas para las cuales las impresiones, yesos o imágenes CAD-CAM de los pies del beneficiario, son tomadas por el proveedor en el momento de la selección del artículo

3. myCGS versión 5.5.4

El código de verificación MFA ahora es válido por 12 horas.

4. Nuevo Contratista para DME QIC

En Mayo 28 CMS le otorgó el contrato de QIC (Qualified Independent Contractor) a MAXIMUS Federal Services, para la administración de las reconsideraciones de las reclamaciones de DME (segundo nivel de apelaciones).

Este servicio incluye:

- Apelaciones recibidas a partir de Septiembre 1 para todos los estados y territorios
- Discusiones telefónicas



Educación en Español Programada para este Mes

- Octubre 8: **Prótesis Externas para Seno**
- Octubre 10: **Infusión Externa y Bombas de Insulina**
- Octubre 15: **PAP (Equipos de Presión Positiva para la Vía Aérea) y RAD (Equipos de Asistencia Respiratoria)**
- Octubre 17: **NPWT (Bombas de Presión Negativa para el Manejo de Heridas)**
- Octubre 22: **Zapatos Terapéuticos para Personas con Diabetes**

NO tienen ningún costo, Para horarios e inscripciones por favor consulte nuestra página de Internet <https://www.cgsmedicare.com>

- Haga click en “Education”
- Haga click en “Spanish Languaje Webinars” y después en la fecha del Webinar en el que está interesado. Complete la información solicitada y revise la dirección de correo electrónico a la cual le será enviada la invitación al webinar con las instrucciones de conexión.



Noticias y Nuevas Publicaciones

Para tener acceso a estas publicaciones debe ir a <https://www.cgsmedicare.com>

- Haga click en “JC DME”
- Al lado izquierdo de la página encuentra la sección de “News and Publications”

Haga click “News” y después sobre la publicación que desea consultar

Para esta edición tenemos:

1. **Septiembre 4: “Physicians! Are You Ordering a Spinal Orthosis for Your Patient?”**: Esta publicación le recuerda a los médicos los criterios de cobertura y documentación necesarios para ordenar una órtesis de columna vertebral. Para mayor información consulte este artículo.
2. **Septiembre 5: “Functional Electrical Stimulation (FES) – Coverage and HCPCS Coding - Revised”**: En esta publicación se recuerda a los proveedores que en Abril del 2003 CMS emitió una NCD estableciendo la cobertura de FES para hacer posible que los pacientes con SCI (lesión de médula espinal) puedan caminar (National Coverage Determinations Manual 100-03 Chapter 1, Part 2, Section 160.12). Esta técnica usa impulsos eléctricos para activar los músculos paralizados o débiles en una secuencia precisa. El FES transmite esos impulsos eléctricos vía electrodos en la superficie, de la misma manera que lo hace el NMES (estimulador eléctrico neuromuscular).

Para que el FES esté considerado para cobertura, el paciente debe haber completado un programa de entrenamiento que consiste en por lo menos 32 sesiones de terapia física con el equipo durante un periodo de tres meses. La cobertura para SCI se limita a los códigos ICD-10 G04.1 –Tropical spastic paraplegia, G82.21 - Paraplegia, complete, G82.22 - Paraplegia, incomplete. Además debe cumplir con todas las siguientes características:

1. Unidades motoras bajas intactas (L1 y mas abajo) tanto musculares como del nervio periférico y
2. Estabilidad muscular y articular de las extremidades inferiores y superiores que soporte el peso y pueda mantener el balance y el control de una posición vertical de manera independiente y
3. Contracción muscular enérgica con NMES y percepción sensorial de la estimulación suficiente para la contracción muscular y
4. Alta motivación, compromiso y habilidad cognitiva para usar el equipo para caminar y
5. Puede transferirse independientemente y puede permanecer en posición vertical independiente por lo menos por tres minutos y
6. Tiene función en los dedos de las manos para manipular los controles y
7. Lleva por lo menos seis meses en recuperación después de una lesión de la médula espinal y una cirugía reconstructiva y
8. No tiene enfermedad degenerativa de rodillas ni cadera, ni historia de fractura de huesos largos por osteoporosis y
9. Ha demostrado la voluntad de usar el equipo por tiempo prolongado

El FES no estará cubierto si tiene:

- Marcapaso cardiaco
- Escoliosis u osteoporosis severa
- Contractura irreversible
- Disreflexia autonómica
- Enfermedad en la piel o cáncer en el área de estimulación

Para mayor información acerca de codificación, criterios de cobertura, equipo disponible e histórico de revisiones consulte este artículo.

3. **Septiembre 23: “New Medicare Card: Why Use the MBI?”:** En esta publicación se le recuerda a los proveedores que efectivo enero 1, 2020 deberán usar el MBI sin importar la fecha de servicio o de lo contrario su reclamación y su transacción de elegibilidad será rechazada. Para mayor información consulte esta publicación.



Nuevos Recursos en Español

Recuerde que puede consultar esta edición de las Noticias del Mes y las anteriores en nuestra página de Internet <https://www.cgsmedicare.com> sección “Education” bajo “Noticias en Español”

1. **Herramienta “Claims Denial Resolution Tool”:** Con esta herramienta puede saber el significado exacto de un código de denegación y las diferentes opciones que tiene para solucionarlo. Reemplazó a la antigua tabal de denegación de la ANSI. Visite <https://www.cgsmedicare.com> sección “Online Tools & Calculators”.
2. **Webinars Personalizados: “Educación personalizada, gratuita y en español”** a través de su computadora acerca de los criterios de cobertura de los diferentes artículos cubiertos por el DME, documentación general, regulaciones, etc.; adaptada a sus necesidades particulares y en un horario que le convenga. Solo debe enviarnos un correo electrónico a liliana.hewlett@cgsadmin.com
3. **Educación Virtual: En proceso de Actualización.**



ListServ

- Para estar al tanto de las últimas actualizaciones y noticias de la Jurisdicción C inscríbase a nuestro ListServ.
- Para hacerlo, ingrese al siguiente sitio de Internet: <https://www.cgsmedicare.com> “JC DME”
 - Al lado derecho de su pantalla haga click en “Quick Links” y después click en “Join the ListServ”
 - Complete la inscripción y
 - Haga clic en “Register.”

Verifique que su sistema de correo electrónico acepte correos de CGS. Estará recibiendo periódicamente un correo electrónico con los enlaces a todos los artículos.

Sus sugerencias o comentarios son importantes para nosotros, déjenos saber como ayudarle escribiéndonos a liliana.hewlett@cgsadmin.com

Este boletín no es una comunicación oficial de los DME MAC y fue preparado con el fin de que sea una herramienta educativa e informativa y no reemplaza las Leyes o Regulaciones vigentes. No es una traducción literal de las publicaciones a las cuales hace referencia. Se les recomienda a los proveedores de manera muy enfática, que consulten los documentos oficiales de los DME MAC, las publicaciones mencionadas, las Determinaciones de Cobertura Nacional, las Determinaciones de Cobertura Local (LCD) y los Artículos de la Política y de Documentación pertinentes. Visite <https://www.cgsmedicare.com> y <https://www.cms.gov> Cualquier cambio en la información a la cual se hace referencia podrá hacerse en cualquier momento y sin previo aviso.