

DME MAC Jurisdicción C

NOTICIAS DEL MES

— MARZO 2020 —



Cambios/Novedades

Para esta edición tenemos

1. Encuesta de CMS acerca de la satisfacción con el MAC para el 2020

Nos gustaría animarlo a que use esta oportunidad y nos diga lo que piensa acerca de nuestros servicios y procesos, incluyendo la Educación al Proveedor, el Servicio al Cliente, Reclamaciones, Apelaciones y Revisión Médica. Su opinión nos ayudará a tener una visión invaluable y a determinar mejoras en los procesos. Sabemos que su tiempo es muy valioso, así que le agradecemos el que nos ayude a hacer que su experiencia sea mejor. Leeremos cada uno de los comentarios, así que usted puede hacer la diferencia.

Le pedimos especialmente que nos de sugerencias que nos ayuden en las áreas de enfoque potenciales para dar soluciones que cumplan con sus necesidades.

Puede hacer click sobre este enlace para completar la encuesta, asegúrese de que hace click en "submit" para que sus respuestas sean tomadas en cuenta. El enlace también lo encuentra en nuestra página de internet.

<https://www.cgsmedicare.com/jcmsi/>

Recuerden que los comentarios y la evaluación de la educación en español puede hacerse desde la sección "**Provider Outreach And Education. Divulgación y Educación al Proveedor**" y puede hacer comentarios adicionales en la última pregunta de la encuesta.

A continuación y para su comodidad, encuentra las preguntas en inglés y su respectiva traducción al español

Encuesta de CMS de Satisfacción con el MAC para el 2020

What is the Medicare enrollment type of your practice, facility, or entity? **¿Cuál es el tipo de inscripción a Medicare que tiene su práctica, instalaciones o entidad?**

- DME Supplier/DMEPOS **Proveedor de DME POS**
- Other (please specify) **Otro (por favor especifique)**

In the past 6 months, has your practice or facility submitted claims? **¿En los seis meses anteriores su práctica/instalaciones han enviado reclamaciones?**

- Yes **SI**
- No **NO**

Think about the performance of your MAC with respect to claims processing. Please use a 10-point scale, where 1 is "Poor" and 10 is "Excellent," to rate your MAC on the following: **Piense acerca de su MAC con respecto al procesamiento de reclamaciones. Por favor use la escala en donde 1 es "pobre" y 10 es "excelente" o No se/No aplica, para calificar a su MAC en los siguientes aspectos:**

- Communication with you regarding claims processing issues **Comunicación con usted acerca del procesamiento de problemas con las reclamaciones**

Please provide any additional feedback you have about claims processing **Por favor provea cualquier retroalimentación que tenga acerca del procesamiento de reclamaciones**

Provider Telephone Inquiries Preguntas Telefónicas del Proveedor

Your MAC is responsible for handling all Medicare-related inquiries from providers. This section contains questions about telephone inquiries that you have made to your MAC's provider contact center. **Su MAC es responsable de manejar todas las preguntas de los proveedores. Esta sección contiene preguntas acerca de las preguntas telefónicas que usted haya hecho al centro de contacto con el proveedor de su MAC**

- In the last 6 months, how many times have you called your MAC's provider contact center? **¿Cuántas veces ha llamado al centro de contacto con el proveedor de su MAC en los últimos seis meses?**
 - None **Ninguna**
 - 1 - 25 times **1-25 veces**
 - 26 - 50 times **26-50 veces**
 - 51 - 100 times **51-100 veces**
 - More than 100 times **Más de 100 veces**

Think about the overall performance of your MAC's Customer Service Representatives (CSRs) with respect to handling provider telephone inquiries. Please use a 10-point scale, where 1 is "Poor" and 10 is "Excellent," to rate your MAC on the following: **Piense acerca de trabajo en general de los representantes de servicio al cliente de su MAC. Por favor use la escala de 1 a 10 en donde 1 es pobre y 10 es excelente o No se/No aplica, para calificar a su Mac en lo siguiente**

- Consistency of the information you received from multiple CSRs on the same question (if you have not spoken with multiple CSRs on the same question, please select "Don't Know/Not Applicable") **Consistencia de la información que recibe por parte de múltiples representantes acerca de la misma pregunta (si no ha hablado con múltiples representantes acerca de la misma pregunta, por favor seleccione No se/No aplica "Don't Know/Not Applicable")**
- Ability to resolve your issue or to answer your question in one call **Posibilidad de resolver su asunto o de responder su pregunta en una llamada.**
- Service provided by Provider Contact Center **Servicio prestado por el centro de contacto del proveedor**

Please provide any additional feedback you have about provider telephone inquiries **Por favor provea cualquier retroalimentación que tenga acerca de las preguntas por teléfono**

Internet Self-Service Portal and IVR. Portal de Auto-Servicio en Internet y IVR.

Your MAC has an Internet self-service portal and Interactive Voice Response (IVR) that allows providers to, at a minimum, access eligibility and claim status information. This section contains questions regarding your experience using your MAC's portal and/or IVR. **Su MAC tiene un portal de Auto-Servicio en internet y un Sistema de repuesta interactivo de voz (IVR) que le permite a los proveedores como mínimo tener acceso a la legibilidad y a la información del estatus de las reclamaciones. Esta sección contiene preguntas acerca de su experiencia usando el portal y/o el IVR de su MAC**

- In the last 6 months, how often have you used your MAC's portal?. **¿En los seis meses anteriores, que tan frecuentemente ha usado el portal de su MAC?**
 - Have not used **No lo he usado**
 - 1 - 25 times **1-25 veces**
 - 26 - 50 times **26-50 veces**

- 51 - 100 times **50-100 veces**
- More than 100 times **Mas de 100 veces**

Think about your MAC's portal. Please use a 10-point scale, where 1 is "Poor" and 10 is "Excellent," to rate your MAC on the following **Piense acerca del portal de su MAC. Por favor use la escala de 1 a 10 en donde 1 es pobre y 10 es excelente o No se/No aplica, para calificar a su MAC en lo siguiente**

- Ease of navigating the portal to obtain information **Facilidad de navegación para obtener información**
- Usefulness of your MAC's portal **Utilidad del portal de su MAC**

What additional functionality would you like to see in your MAC's portal **¿Que función adicional le gustaría ver en el portal de su MAC?**

Please provide us any additional feedback you have about your MAC's portal **Por favor provea cualquier retroalimentación que tenga acerca del portal de su MAC**

In the last 6 months, how often have you used your MAC's IVR? **¿En los seis meses anteriores que tan frecuentemente ha usado el IVR del MAC?**

- Have not used **No lo he usado**
- 1 - 25 times **1-25 veces**
- 26 - 50 times **26-50 veces**
- 51 - 100 times **50-100 veces**
- More than 100 times **Mas de 100 veces**

Think about your MAC's IVR. Please use a 10-point scale, where 1 is "Poor" and 10 is "Excellent," to rate your MAC on the following: **Piense acerca del IVR del MAC. Por favor use la escala de 1 a 10 en donde 1 es pobre y 10 es excelente o No se/No aplica, para calificar a su MAC en lo siguiente**

- Ease of navigating the IVR to obtain information **Facilidad de navegación para obtener información**
- Usefulness of information from your MAC's IVR **Utilidad de la información del IVR de su MAC**

Please provide us any additional feedback you have about your MAC's IVR **Por favor provea cualquier retroalimentación que tenga acerca del IVR de su MAC**

Medical Review. Revisión Médica

Your MAC conducts medical reviews to promote a structured approach in the interpretation and implementation of Medicare policy, most often requiring the evaluation of medical records to determine the medical necessity of items and services reported in Medicare claims. This section contains questions regarding your experience working with your MAC in this area. **Su MAC conduce revisiones médicas para promover un acercamiento estructurado de la interpretación e implementación de la política de Medicare, muy a menudo solicitando expedientes médicos para determinar la necesidad médica de los artículos y servicios reportados en las reclamaciones a Medicare.**

- In the last 6 months, have you received medical review determinations and/or results letters? **¿En los seis meses anteriores ha recibido cartas con las determinaciones y/o resultados de la revisión médica?**
 - Yes **SI**
 - No **NO**

Think about the performance of your MAC with respect to handling medical reviews unrelated to a RAC or ZPIC. Please use a 10-point scale, where 1 is "Poor" and 10 is "Excellent," to rate your MAC on the following. If a statement does not apply to your practice or facility, select "Don't Know/Not Applicable." **Piense acerca del**

trabajo de su MAC con respecto al manejo de las revisiones médicas que no están relacionadas con el RAC o el ZPIC. Por favor use la escala de 1 a 10 en donde 1 es pobre y 10 es excelente o No se/No aplica, para calificar a su MAC en lo siguiente. Si alguna de las frases no aplica a su práctica o instalación, seleccione No se/No aplica.

- Clarity of medical review determinations involving pre-payments **Claridad de las determinaciones de revisión médica que involucran pre-pagos**
- Usefulness of information in educational links and resources in medical review results letters **Utilidad de la información de los enlaces de internet a los recursos de educación en las cartas de los resultados de revisión médica**

Please provide us any additional feedback you have about medical reviews **Por favor provea cualquier retroalimentación que tenga acerca del portal de su MAC**

Provider Outreach And Education. Divulgación y Educación al Proveedor

Your MAC educates and trains providers about the fundamentals of the Medicare program, policies, procedures, new Medicare initiatives, significant changes to the Medicare program, and identified billing issues. These outreach and education activities and resources are aimed at reducing the number of provider inquiries and claims submission errors and include the following: In-person training or education events, teleconferences (including Ask-the-Contractor teleconferences), webinars, self-paced education (computer-based training, interactive tools, podcasts, other), electronic mailing list messages, MAC's website (i.e., materials displayed on or downloaded from the website) and one-on-one training from MAC representatives. This section contains questions regarding your experience with your MAC's provider outreach and education activities and resources.

Su MAC educa y entrena a los proveedores acerca de los fundamentos del programa de Medicare, las políticas, procedimientos, nuevas iniciativas de Medicare, cambios significativos del programa de Medicare y asuntos que tienen que ver con facturación y que han sido identificados. Las actividades y recursos de divulgación y educación al proveedor tienen como meta reducir el número de preguntas de los proveedores y errores al transmitir las reclamaciones e incluyen lo siguiente: eventos de entrenamiento en persona, teleconferencias (incluyendo llamadas Pregúntele al Contratista, webinars, educación a su propio ritmo (entrenamiento basado en la computadora, herramientas interactivas, podcast, otros) mensajes electrónicos a listas de correos, página de internet del MAC (Ej. materiales que se muestran o se descargan desde la página de internet) y entrenamiento uno a uno por parte de los representantes del MAC. Esta sección contiene preguntas acerca de su experiencia con el proveedor de divulgación y educación de su MAC y las actividades y recursos de educación.

- In the last 6 months, how many times have you participated in or used an outreach and education activity, or resource offered by your MAC? **¿En los últimos seis meses cuantas veces ha participado o usado una actividad de educación y divulgación o un recurso ofrecido por su MAC?**
 - None **Ninguna**
 - 1 - 5 times **1-5 veces**
 - 6 - 10 times **6-10 veces**
 - More than 10 times **Mas de 10 veces**

Which activity or resource offered by your MAC do you find most effective? **¿Cuál de las actividades de divulgación y educación de su MAC considera que es la más efectiva?**

- In-person training or education event **Eventos de entrenamiento o educación en persona**
- Teleconferences, including Ask-the-Contractor Teleconferences **Teleconferencias, incluyendo “pregúntele al contratista”**
- Webinar(s) **Webinars**
- Self-paced education (web-based training, interactive tool, podcast, other) **Educación a su propio ritmo (entrenamiento por internet, herramientas interactivas, podcast, otros)**

- Electronic mailing list messages **Mensajes electrónicos a las listas de correo**
- MAC's website (i.e., materials displayed on or downloaded from the website) **Página de internet del MAC (Ej. Materiales que se muestran o se descargan desde la página)**
- One-on-one training by MAC representatives **Entrenamiento uno a uno con los representantes del MAC**
- None **Ninguno**
- Other (please specify) **Otro (por favor especifique)**

Please explain why you feel this activity or resource is most effective **Por favor explique porque cree que este recurso es el más efectivo**

Using a scale from 1 to 10, where 1 is "Falls Short of Your Expectations" and 10 is "Exceeds Your Expectations," please rate your MAC's provider outreach and education activities **Usando una escala de 1 a 10 en donde 1 es "Menor que sus expectativas" y 10 es "Excede sus expectativas", por favor califique al grupo de divulgación y educación de su MAC y las actividades de educación**

- Your MAC's provider outreach and education activities **Las actividades de educación y divulgación de su MAC**

Please provide us with any additional feedback you have about provider outreach and education **Por favor provea cualquier retroalimentación que tenga acerca del grupo de educación y divulgación**

Redeterminations (Appeals) Redeterminaciones (Apelaciones)

Your MAC, when appropriate, has the ability to do a redetermination (appeal) to review a payment or coverage decision. This section contains questions regarding your experience working with your MAC in this area. **Su MAC, cuando es apropiado, tiene la capacidad de hacer una redeterminación (apelación) para revisar un pago o una decisión de cobertura. Esta sección contiene preguntas acerca de su experiencia trabajando con su MAC en esta área.**

- In the last 6 months, have you submitted any redeterminations (appeals)? **¿En los seis meses anteriores ha enviado alguna redeterminación (apelación)?**
 - Yes **SI**
 - No **NO**

Think about the performance of your MAC with respect to redeterminations (appeals). Please use a 10-point scale, where 1 is "Poor" and 10 is "Excellent," to rate your MAC on the following **Piense acerca del trabajo de su MAC con respecto a las redeterminaciones (Apelaciones). Por favor use la escala de 1 a 10 en donde 1 es pobre y 10 es excelente o No se/No aplica, para calificar a su MAC en lo siguiente**

- The clarity of explanations of redetermination (appeal) decisions **Claridad en las explicaciones de la decisión de la redeterminación (apelación)**

Please provide us with any additional feedback you have about redeterminations (appeals) **Por favor provea cualquier retroalimentación que tenga acerca de las Redeterminaciones (apelaciones)**

Satisfaction Questions. Preguntas de satisfacción

Now think about the overall performance of your MAC to rate the following: Using a scale from 1 to 10, where 1 is "Very Dissatisfied" and 10 is "Very Satisfied," please rate your overall satisfaction with your MAC. **Ahora piense en el trabajo en general de su MAC y evalúe lo siguiente, usando una escala de 1 a 10 en donde 1 es "Muy insatisfecho" y 10 es "Muy Satisfecho", por favor califique su satisfacción general con su MAC**

- Overall satisfaction with your MAC **Satisfacción general con su MAC**

Using a scale from 1 to 10, where 1 is "Falls Short of Your Expectations" and 10 is "Exceeds Your Expectations," please rate the extent to which the service provided by your MAC falls short of or exceeds your expectations.

Usando una escala de 1 a 10 en donde 1 es “Menor que sus expectativas” y 10 es “Excede sus expectativas”, por favor califique si el servicio proporcionado por el MAC se queda corto o excede sus expectativas

- Extent to which the service provided by your MAC falls short of or exceeds your expectations **El servicio proporcionado por el MAC se queda corto o excede sus expectativas**

Now, forget about the MAC that you deal with and think about what the ideal would be like. Using a scale from 1 to 10, where 1 is "Not Very Close to the Ideal" and 10 is "Very Close to the Ideal," **Ahora olvídense del MAC con el que usted trata y piense en cuál sería el ideal, en donde 1 es “no muy cercano al ideal” y 10 es “muy cercano al ideal”**

- How does your MAC compare to your idea of an ideal MAC? **¿Como su MAC se compara con su idea del MAC ideal?**

We are interested in any specific comments you have about your MAC's performance and any rationale for your ratings in this questionnaire. If you have suggestions about the positive experiences you have had with your MAC or how your MAC's performance can be improved for a particular function or overall, please include your comments here. **Estamos interesados en cualquier comentario específico acerca del trabajo de su MAC y cualquier razón para su calificación en este cuestionario. Si tiene sugerencias acerca de las experiencias positivas que ha tenido con el trabajo de su MAC o como el trabajo de su MAC puede mejorar en una función en particular, por favor incluya sus comentarios aquí**

2. Reemplazo de Artículos de DME por Causa de los Sismos en Puerto Rico

Deseo recordarles que CMS emitió el waiver para DME (medicamento/equipo/suplido) efectivo diciembre 28 y válido por 90 días calendario contados a partir de esa fecha, es decir **hasta marzo 28**. Esta excepción permite reemplazar un artículo por otro igual (y en la misma cantidad- si aplica) sin tener una nueva orden médica o nuevas notas de progreso.

Deben siempre tener el documento de entrega firmado por el beneficiario o la persona que lo esté cuidando en ese momento (en este caso incluir el nombre de la persona y la relación con el beneficiario). Este artículo debe haber sido perdido o dañado por causa del sismo y/o sus réplicas y puede ser reemplazado por cualquier proveedor activo de Medicare.

Tiene ciertas especificaciones para la facturación:

- Deben usar el modificador “CR” en todas las reclamaciones
- Deben usar el modificador “RA” en la primera reclamación
- Deben usar TODOS los demás modificadores que normalmente se agreguen a ese código
- Deben escribir una nota en la reclamación que explique que el reemplazo es por daño o pérdida causado por el sismo en Puerto Rico
- Comienza un nuevo periodo de renta (si aplica)
- El artículo a reemplazar debe haber sido pagado por Medicare

3. Lista de los códigos HCPCS por jurisdicción

La lista de los códigos HCPCS para el 2020 distribuidos por jurisdicción administrativa (Parte B o DME MAC) ya ha sido publicada. La encuentra en la publicación del 3 de Febrero del 2020 en nuestra página de internet o en https://www.cgsmedicare.com/pdf/dmepos_jurlist_hcpcs_codes_2020.pdf

4. Actualización de las LCD y los Artículos de la Política

Desfibriladores Automáticos Externos

- **LCD**
 - Se reemplazó médico que ordena por profesional tratante
 - Se removió la referencia a los códigos ICD-10

- Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
- **Artículo de la Política**
 - Se removió la referencia a los requisitos de acuerdo a la sección 42 CFR 410.38(g)
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Equipos para el Movimiento Intestinal

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Bastones y Muletas

- **LCD**
 - Se removió la referencia a los códigos ICD-10
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Equipos de Tracción Cervical

- **LCD**
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se reemplazó médico que ordena por profesional tratante
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Nutrición Enteral

- **LCD**
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se reemplazó médico que ordena por profesional tratante
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Prótesis Externas para Seno

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó médico que ordena por profesional tratante
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO

- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”

Terapia con calor (Heating Pads) y Lámparas de Calor

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Equipos de Oscilación de Alta Frecuencia para la Pared del Tórax

- **LCD**
 - Se removió la referencia a los códigos ICD-10
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se removió la frase que mencionaba que el código de diagnóstico que justifique la necesidad del equipo debe facturarse en la reclamación
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Camas Hospitalarias y Accesorios

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Medicamentos Inmunosupresores

- **LCD**
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Inmunoglobulina Intravenosa

- **LCD**
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Equipos de Inhalación y Exhalación Mecánica

- **LCD**
 - Se removió la referencia a los códigos ICD-10
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Terapia con Frio

- **LCD**
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Sanitarios Portátiles

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Sistemas de Calor Infrarrojo

- **LCD**
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Sistema de Percusión para Ventilación Intrapulmonar

- **LCD**
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se removió la instrucción e información acerca del modificador “EY”
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Bombas de Presión Negativa para Manejo de Heridas o NPWT

- **LCD**

- Se revisó el formato de los códigos HCPCS
- Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
- Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
- Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Medicamentos Orales Anti-Cáncer

- **LCD**
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”
 - Se removió la información acerca del modificador “EY”

Medicamentos Antieméticos Orales

- **LCD**
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS

Equipos para la Boca para el Manejo de la Apnea Obstructiva del Sueño

- **LCD**
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se removió la referencia a los códigos ICD-10
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”

Estimuladores de la Osteogénesis

- **LCD**
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se removió el requisito de la sección 42 CFR 410.38(g) para algunos artículos de DME
 - Se removió el número de la versión del CMN “DME form 04.04C”

Lentes Refractivos

- **LCD**
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- **Artículo de la Política**
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”

AFO/KAFO

- **LCD**
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se revisó el código HCPCS L2006
 - Se removieron los espacios titulados “Bill type”, “Revenue Codes”, “ICD-10 Codes that Support Medical Necessity”, “ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity” y “Additional ICD-10 Information”
- **Artículo de la Política**
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se agregaron las guías para los códigos HCPCS L1900, L1902, L1904, L1907, L1910, L1920, L1930, L1932, L1940, L1945, L1950, L1951, L1970, L1971, L1980 y L1990
 - Se revisaron las guías para los códigos HCPCS L1906 y L2006
 - Se removió el código HCPCS K0903
 - Se agregó el código HCPCS A5514 (antes K0903)

Prótesis Oculares

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se removieron los espacios titulados “Bill type”, “Revenue Codes”, “ICD-10 Codes that Support Medical Necessity”, “ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity” y “Additional ICD-10 Information”
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”

Prótesis Faciales

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se removieron los espacios titulados “Bill type”, “Revenue Codes”, “ICD-10 Codes that Support Medical Necessity”, “ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity” y “Additional ICD-10 Information”
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS

Monitores para la Glucosa

- **LCD**
 - Se removió la referencia acerca de los códigos ICD-10
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se cambió el término “mes” por “30 días” como aclaración para la facturación del K0553
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se removieron los espacios titulados “Bill type”, “Revenue Codes”, “ICD-10 Codes that Support Medical Necessity”, “ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity” y “Additional ICD-10 Information”
- **Artículo de la Política**
 - Se removió la sección “Statutory Order Requirements”
 - Se removió el requisito de la sección 42 CFR 410.38(g) para algunos artículos de DME
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Bases para Sillas de Ruedas Manuales

- **LCD**
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se removieron los espacios titulados “Bill type”, “Revenue Codes”, “ICD-10 Codes that Support Medical Necessity”, “ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity” y “Additional ICD-10 Information”
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS

Zapatos Ortopédicos

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se removieron los espacios titulados “Bill type”, “Revenue Codes”, “ICD-10 Codes that Support Medical Necessity”, “ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity” y “Additional ICD-10 Information”
- **Artículo de la Política**
 - Se removieron los códigos de los zapatos para personas con diabetes
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS

Suministros para ostomía

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se removieron los espacios titulados “Bill type”, “Revenue Codes”, “ICD-10 Codes that Support Medical Necessity”, “ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity” y “Additional ICD-10 Information”

- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título "Códigos ICD-10 no cubiertos" por el título "Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica"
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS

Nutrición Parenteral

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se reemplazó el término "médico que ordena" por "profesional tratante"
 - Se removieron los espacios titulados "Bill type", "Revenue Codes", "ICD-10 Codes that Support Medical Necessity", "ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity" y "Additional ICD-10 Information"
- **Artículo de la Política**
 - Se reemplazó el término "médico que ordena" por "profesional tratante"
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713

Grúas para Pacientes

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se reemplazó el término "médico que ordena" por "profesional tratante"
 - Se removieron los espacios titulados "Bill type", "Revenue Codes", "ICD-10 Codes that Support Medical Necessity", "ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity" y "Additional ICD-10 Information"
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se removió el requisito de la sección 42 CFR 410.38(g) para algunos artículos de DME
 - Se reemplazó el título "Códigos ICD-10 no cubiertos" por el título "Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica"
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS

Equipos de Compresión Neumática

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se reemplazó el término "médico que ordena" por "profesional tratante"
 - Se removieron los espacios titulados "Bill type", "Revenue Codes", "ICD-10 Codes that Support Medical Necessity", "ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity" y "Additional ICD-10 Information"
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se removió la referencia al PIM
 - Se reemplazó el título "Códigos ICD-10 no cubiertos" por el título "Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica"
 - Se removió el número de la versión del CMN

Bombas de Succión

- **LCD**
 - Se removió la referencia a los códigos ICD-10
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se reemplazó el término "médico que ordena" por "profesional tratante"
 - Se removieron los espacios titulados "Bill type", "Revenue Codes", "ICD-10 Codes that Support Medical Necessity", "ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity" y "Additional ICD-10 Information"

- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título "Códigos ICD-10 no cubiertos" por el título "Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica"
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS

Caminadores

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se reemplazó el término "médico que ordena" por "profesional tratante"
 - Se removieron los espacios titulados "Bill type", "Revenue Codes", "ICD-10 Codes that Support Medical Necessity", "ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity" y "Additional ICD-10 Information"
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título "Códigos ICD-10 no cubiertos" por el título "Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica"
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS

Ortesis de Rodilla

- **LCD**
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se removió la referencia a los códigos ICD-10
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se removieron los espacios titulados "Bill type", "Revenue Codes", "ICD-10 Codes that Support Medical Necessity", "ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity" y "Additional ICD-10 Information"
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título "Códigos ICD-10 no cubiertos" por el título "Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica"
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se revisaron los códigos HCPCS L1845 y L1852 (control de rotación) y se agregó "y posterior"

Superficies de Apoyo Grupo 1, Grupo 2 y Grupo 3 (las 3 LCD tienen los mismos cambios)

- **LCD**
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se removieron los espacios titulados "Bill type", "Revenue Codes", "ICD-10 Codes that Support Medical Necessity", "ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity" y "Additional ICD-10 Information"
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título "Códigos ICD-10 no cubiertos" por el título "Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica"
 - Se reemplazó el término "médico que ordena" por "profesional tratante"
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS

Equipos de Asistencia Respiratoria

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se reemplazó el término "médico que ordena" por "profesional tratante"

- Se removieron los espacios titulados “Bill type”, “Revenue Codes”, “ICD-10 Codes that Support Medical Necessity”, “ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity” y “Additional ICD-10 Information”
- **Artículo de la Política**
 - Se removió el requisito de la sección 42 CFR 410.38(g) para algunos artículos de DME
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”

Mecanismos para Levantarse desde una Silla

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se removieron los espacios titulados “Bill type”, “Revenue Codes”, “ICD-10 Codes that Support Medical Necessity”, “ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity” y “Additional ICD-10 Information”
- **Artículo de la Política**
 - Se removió el requisito de la sección 42 CFR 410.38(g) para algunos artículos de DME
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”

Equipos Generadores del Habla

- **LCD**
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se removieron los espacios titulados “Bill type”, “Revenue Codes”, “ICD-10 Codes that Support Medical Necessity”, “ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity” y “Additional ICD-10 Information”
- **Artículo de la Política**
 - Se removió el requisito de la sección 42 CFR 410.38(g) para algunos artículos de DME
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se revisó el formato de los códigos HCPCS
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”

Suministros para Traqueostomía

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se removieron los espacios titulados “Bill type”, “Revenue Codes”, “ICD-10 Codes that Support Medical Necessity”, “ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity” y “Additional ICD-10 Information”
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Equipos de Estimulación Eléctrica Transcutánea de Articulaciones (TEJSD)

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713

- Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
- Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
- Se removieron los espacios titulados “Bill type”, “Revenue Codes”, “ICD-10 Codes that Support Medical Necessity”, “ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity” y “Additional ICD-10 Information”
- **Artículo de la Política**
 - Se removió el requisito de la sección 42 CFR 410.38(g) para algunos artículos de DME
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”

Equipos Eléctricos de Estimulación Nerviosa (TENS)

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se removieron los espacios titulados “Bill type”, “Revenue Codes”, “ICD-10 Codes that Support Medical Necessity”, “ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity” y “Additional ICD-10 Information”
- **Artículo de la Política**
 - Se removió el requisito de la sección 42 CFR 410.38(g) para algunos artículos de DME
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”
 - Se removió el número de la versión del CMN

Equipos de Terapia para Tumores (TTFT)

- **LCD**
 - Se actualizó la información respecto a la orden con base en la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el término prescripción (orden) por SWO
 - Se reemplazó el término “médico que ordena” por “profesional tratante”
 - Se removieron los espacios titulados “Bill type”, “Revenue Codes”, “ICD-10 Codes that Support Medical Necessity”, “ICD-10 Codes that DO NOT Support Medical Necessity” y “Additional ICD-10 Information”
- **Artículo de la Política**
 - Se agregó la información acerca de la Regla Final 1713
 - Se reemplazó el título “Códigos ICD-10 no cubiertos” por el título “Códigos ICD-10 que no respaldan la necesidad médica”
 - Se removió la referencia al modificador “EY”

5. Actualización de los Códigos HCPCS para el 2020

Agregados:

- L2006, L8033, L4226, E0787, B4187, E2398, K1001, K1002, K1003, K1004, K1005

Revisados

- L8032, B4185

6. Simposio de CGS en Puerto Rico en Español

El Taller de CGS en español este año se hará en San Juan el 29 (Miércoles) y 30 (Jueves) de Abril. A diferencia de los años anteriores, vamos a tener dos sesiones iguales, pero en dos días diferentes. Eso nos permitirá cubrir la información de una manera más efectiva. Las inscripciones se abren a mediados de Marzo y como siempre no tendrá ningún costo para los asistentes. Pueden obtener toda la información e inscribirse en la sección “Education” bajo “Talleres y seminarios en español” en nuestra página de internet.



Educación en Español Programada para este Mes

- Marzo 10: Equipos de Presión Positiva para la Vía Aérea (PAP) y RAD
- **Marzo 12:** Prótesis Externas para Seno
- Marzo 17: Zapatos Ortopédicos
- Marzo 19: Nebulizadores y Medicamentos para Nebulizar
- Marzo 24: Ortesis de Columna Vertebral (fajas)
- Marzo 26: Bombas de Presión Negativa para el Manejo de Heridas o NPWT

NO tienen ningún costo. Para horarios e inscripciones por favor consulte nuestra página de Internet <https://www.cgsmedicare.com>

- Haga click en “**Education**”
- **Haga click en “Spanish Language Webinars” y después en la fecha del Webinar en el que está interesado. Complete la información solicitada y revise la dirección de correo electrónico a la cual le será enviada la invitación al webinar con las instrucciones de conexión.**



Noticias y Nuevas Publicaciones

Para tener acceso a estas publicaciones debe ir a <https://www.cgsmedicare.com>

- Haga click en “JC DME”
- **Al lado izquierdo de la página encuentra la sección de “News and Publications”**

Haga click “News” y después sobre la publicación que desea consultar

Para esta edición tenemos:

1. **Febrero 21: “CGS Listens! Announcing Process Improvements”:** Esta publicación le informa a los proveedores que con base en las sugerencias recibidas de parte de ustedes, CGS implementó los siguientes procesos/cambios en el 2019:
 - Educación: Educación mas consistente, mas específica. Se publicaron además un mayor número de preguntas/respuestas más frecuentes
 - Auto Servicio: Herramienta para identificar los modificadores necesarios o “AME”, reaperturas en myCGS
 - Revisión Médica: Mayor consistencia en las revisiones, mayor educación para los proveedores grandes
 - Redeterminaciones: Mas detalles en las respuestas de las apelaciones
2. **Febrero 27: “Six Lower Limb Prosthetic Codes to Be Added to Prior Authorization”** En esta publicación se le comunica a los proveedores que a partir de Octubre 8, 2020 será obligatorio en todos los estados y territorios, solicitar pre autorización como condición para pago, para los siguientes seis códigos de prótesis de extremidad inferior: L5856, L5857, L5858, L5973, L5980 y L5987. Para más información consulte esta publicación.
3. **Febrero 28: “Using myCGS with Older Web Browsers”** En esta publicación se le comunica a los proveedores que a partir de Marzo 2, 2020 myCGS si usted tiene las versiones antiguas de los buscadores de internet (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.) no podrá abrir myCGS. Asegúrese de que tiene la versión actualizada en su computadora. Para más información consulte esta publicación.



Nuevos Recursos en Español

Recuerde que puede consultar esta edición de las Noticias del Mes y las anteriores en nuestra página de Internet <https://www.cgsmedicare.com> sección “Education” bajo “Noticias en Español”

1. **Manual del Usuario y Guía de Registro y Manejo de Cuenta de myCGS en Español:** Estos documentos han sido actualizados de acuerdo a la nueva versión de myCGS. Visite <https://www.cgsmedicare.com> sección "myCGS".
2. **Webinars Personalizados: *Educación personalizada, gratuita y en español*** a través de su computadora acerca de los criterios de cobertura de los diferentes artículos cubiertos por el DME, documentación general, regulaciones, etc.; adaptada a sus necesidades particulares y en un horario que le convenga. Solo debe enviarnos un correo electrónico a liliana.hewlett@cgsadmin.com



ListServ

- Para estar **al tanto de las últimas actualizaciones y noticias de la Jurisdicción C** inscríbese a nuestro ListServ.
- **Para hacerlo**, ingrese a la página de Internet de CGS: <https://www.cgsmedicare.com> y haga click en **"JC DME"**
 - Al lado derecho de su pantalla haga click en "Quick Links" y después click en "Join the ListServ"
 - Complete la inscripción y
 - Haga click en "Register"

Verifique que su sistema de correo electrónico acepte correos de CGS. Estará recibiendo periódicamente un correo electrónico con los enlaces a todos los artículos.

Sus sugerencias o comentarios son importantes para nosotros, déjenos saber cómo ayudarle escribiéndonos a liliana.hewlett@cgsadmin.com

Este boletín no es una comunicación oficial de los DME MAC o de CMS y fue preparado con el fin de que sea una herramienta educativa e informativa y no reemplaza las Leyes o Regulaciones vigentes. No es una traducción literal de las publicaciones a las cuales hace referencia. Se les recomienda a los proveedores de manera muy enfática, que consulten los documentos oficiales de los DME MAC, las publicaciones mencionadas, las Determinaciones de Cobertura Nacional, las Determinaciones de Cobertura Local (LCD) y los Artículos de la Política y de Documentación pertinentes. Visite <https://www.cgsmedicare.com> y <https://www.cms.gov> Cualquier cambio en la información a la cual se hace referencia podrá hacerse en cualquier momento y sin previo aviso.

